



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS



DETERMINACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS

PARTES INTERESADAS	PRODUCTO O SERVICIO	NECESIDAD	EXPECTATIVA
CONSEJO DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO	Colección/Servicio	Certificación de los centros de información.	Certificación de los 49 centros de información de la Universidad Michoacana.
COMITÉ DE CALIDAD DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO	Colección	Adquisición de material bibliográfico.	Que la adquisición de la colección sea rápida y sencilla.
	Colección	Personal clasificador y catalogador competente.	Capacitación y monitoreo del personal del Proceso de Organización en sitio.
	Servicio	Automatización del préstamo a domicilio.	Préstamo a domicilio rápido y sin llenado de registros.
	Servicio	Adquisición de equipo de cómputo.	Equipo de cómputo actualizado para consulta de internet y trabajos académicos.
	Servicio	Mejor servicio de internet.	Internet rápido y conectividad wifi en todos en todos los espacios académicos.
	Colección/Servicio	Personal de gestión de colecciones y prestación de servicio competente.	Capacitación del personal bibliotecario. Personal que proporcione cordialidad y amabilidad a los usuarios.
	Colección/Servicio	Plataformas del Sistema Bibliotecario acordes con los servicios y colecciones.	Actualización de las plataformas del Sistema Bibliotecario.



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS



DETERMINACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS

COMITÉS DE CENTROS DE INFORMACIÓN ESCUELAS, FACULTADES, INSTITUTOS O UNIDADES PROFESIONALES	Colección	Existencia de suficientes materiales.	Cantidad de materiales bibliográficos de acuerdo a la demanda de usuarios.
	Colección	Colecciones pertinentes.	Adquirir colección pertinente a los planes de estudio de las escuelas, facultades, institutos o unidades profesionales.
	Colección	Conocer la colección disponible en cada centro de información.	Difusión de las colecciones a los profesores y alumnos.
	Colección	Colección digitalizada.	Consulta de información digitalizada.
	Colección /servicio	Formación de los usuarios en las colecciones y servicios.	Usuarios capacitados en el uso de los servicios y consulta de información en línea.
	Colección /servicio	Suficiente personal.	Personal necesario para la prestación del servicio.
	Colección /servicio	Documentación del sistema de calidad sencilla y eficaz.	Simplificar los registros del sistema de gestión de calidad.
EMPLEADOS	Colección	Número adecuado de material bibliográfico, vigente, pertinente y en el mismo sistema.	<ul style="list-style-type: none"> - Colecciones pertinentes y actualizadas. - Mayor adquisición de libros electrónicos. - Que todas las bibliotecas se incorporen al sistema Koha.



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS



DETERMINACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS

	Colección/Servicio	Contar con los recursos necesarios para operación de los procesos operativos.	<ul style="list-style-type: none"> - Contar con insumos necesarios para realizar las actividades. - Adquisición de más equipo de cómputo y mobiliario. - Equipo de cómputo actualizado. - Mejor servicio de internet. - Registros del sistema de calidad con facilidad de localización y ágiles. - Cursos de actualización para el personal. - Reuniones de trabajo - Buen ambiente laboral - Simplicidad en las plataformas del Sistema Bibliotecario. - Capacitaciones teóricas y prácticas, acordes a las funciones que desempeña el personal. - Catálogos electrónicos actualizados. - Automatización de préstamo a domicilio.
CLIENTES: ALUMNOS, PROFESORES, INVESTIGADORES Y PÚBLICO EN GENERAL	Colección	Materiales bibliográficos que cumplan con las necesidades.	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización de la colección de acuerdo a los solicitados en los programas de estudio de cada asignatura. - Incremento del acervo y ejemplares para los estudiantes. - Libros impresos y digitales - Libros en español e inglés - Libros actualizados de 1 a 5 años - Difusión de la colección a los clientes.



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS



DETERMINACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS

			<ul style="list-style-type: none"> - Materiales más utilizados: libros, enciclopedias y publicaciones periódicas.
	Servicio	Servicios que cumplan con las necesidades.	<ul style="list-style-type: none"> - Acceso y capacitación en el uso de bases de datos y biblioteca virtual. - Mejorando la conexión a internet. - Equipo de cómputo necesario y actualizado. - Mayor espacio físico y limpieza en los centros de información. - Trato amable por parte de personal bibliotecario. - Conocimiento por parte de personal bibliotecario. - Contar con servicios básicos: préstamo a domicilio, préstamo para fotocopiado y cubículos de estudio.
PROVEEDORES: DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS, DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES, DIRECCIÓN DE PATRIMONIO UNIVERSITARIO, DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, SOFTWARE Y COMUNICACIONES, PROVEEDORES DE COMPRA DIRECTA DE LA DB Y DIRECCIONES DE ESCUELAS, FACULTADES, INSTITUTOS O UNIDADES PROFESIONALES.	Colección/Servicio	Determinadas en su documentación normativa.	
		Compra directa: Cumplimiento de los requisitos establecidos en las cotizaciones	<ul style="list-style-type: none"> - Pago con transferencia o depósito bancario. - Pago en una sola exhibición. - Tiempo de entrega a 15 días.



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS



DETERMINACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS

			<ul style="list-style-type: none"> - Precios cotizados con moneda nacional y con IVA desglosado.
ORGANISMOS ACREDITADORES	Colección/Servicio	Cumplimiento con los requerimientos de acreditación	<ul style="list-style-type: none"> - Los servicios bibliotecarios son accesibles y suficientes, independientemente de la modalidad, jornada y sedes. - Los horarios están diseñados para ofrecer la cobertura de operación de la institución. - Los servicios bibliotecarios cuentan con apoyo tecnológico, acervos adecuados, actualizados y suscripciones a revistas actuales y acceso a las bases de datos internacionales. - Se ofrece un servicio de buena calidad. - Se cuenta con servicios de reproducción de materiales y recursos informáticos. - Los procesos bibliotecarios se encuentran certificados. - Servicios bibliotecarios adecuados en la organización del acervo y el volumen de consulta, préstamo y disponibilidad respecto a la demanda. - Es adecuado el sistema de acceso y consulta del acervo bibliográfico físico y virtual (acceso a bases de datos). - Mecanismos para medir la satisfacción de los usuarios con la cantidad, calidad y accesibilidad de la bibliografía y su



UNIVERSIDAD MICHOACANA
DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
Cuna de héroes, crisol de pensadores

UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO
DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS



DETERMINACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS

			adecuación a las necesidades del programa educativo.
GOBIERNO ESTATAL Y FEDERAL	Colección/Servicio	Información que a través de diversas instancias solicitan el INEGI, Instituto Michoacano de Transparencia, Acceso a la Información Protección de Datos Personales, así como el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.	
BIBLIOTECAS DE UNIVERSIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS	Colección	Necesidades recursos de información.	<ul style="list-style-type: none"> - Información que no se encuentra disponible en sus universidades, así como enriquecimiento en los trabajos académicos. - Donación de libros.

TABLA DE CONTROL DE CAMBIOS Y APROBACIÓN

No.	Sección	Descripción	Revisó	Fecha	Aprobó	Fecha
1	Todo el documento	Documento de Nueva creación	Comité del SB	OCTUBRE 2022	Comité del SB	OCTUBRE 2022